

GARANTIITINGIMUSED, KASUTUS-, PAIGALDUS- JA HOOLDUSJUHISED

Garantiitingimused

Toote garantii kehtib tingimusel, et järgitakse garantiitingimusi, järgitakse allpool kirjeldatud KVALITEETUKS OÜ kasutus, paigaldus- ja hooldusjuhiseid.

Garantii alla kuuluvad:

- toote viimistlus ja viimistlusmaterjalid;
- toote konstruktsiooni materjalid;
- toote kuju püsivus – pikikaardumine on lubatud 2 mm ühe meetri kohta; diagonaalide vahe on lubatud 1 mm ühe meetri kohta;
- KVALITEETUKS OÜ poolt paigaldatud furnituur;
- paigaldusvead, kui paigalduse teostas KVALITEETUKS OÜ;
- transportimisel tekkinud kahjustused, mis on tekkinud enne kliendile üleandmist ja registreeritud üleandmisel;

Garantii ei hõlma:

- peale toote tellijale/kliendile üleandmist ebaõige ladustamise tagajärjel tekkinud kahju; transportimisel või ehitusel tekkinud kahjustused (muljumisjäljed, tolm, värv- või pahtlipritsmes jne);
- toote tavapärase kasutamise tagajärjel tekkinud loomulik kulumine;
- kasutamisel tekkinud kahjustused (puhastusjäljed, valede puhastusmaterjalide kasutamine jne);
- toote paigaldus- või hooldusnõuete eiramise tagajärjel tekkinud kahju;
- peale toote paigaldamist reklameeritud mehhaanilised kahjustused;
- defektse toote paigaldamisega seotud lisakulud;
- loodusõnnetuste tagajärjel tekkinud vead (nt üleujutused, torm, tulekahju jne), samuti muude olmetegurite tagajärjel tekkinud vead;
- toote viimistlusvead (foolium / värv / lakk), mille ilmumise põhjuseks on tootel olnud kaitselintide kasutamine. Kaitselintide kasutamine on ainuisikuliselt kliendi või kolmanda osapoole vastutusel;
- toode, mida on mingil moel muudetud (hõõveldamine, puurimine, saagimine, freesimine, värvimine jne);
- kliendi poolt lisatud furnituuri põhjustatud vead ;
- toode, mis on paigaldatud ebasobivatesse tingimustesse (suhteline õhuniiskus on alla 40% või liigne niiskus - suhteline õhuniiskus üle 75%, suured temperatuurikõikumised, otsene kokkupuude veega, ruumide vaheline erinevus on suurem kui 5 (viis) kraadi Celsiuse järgi jne);
- paigaldusvead, kui paigaldamist ei teostanud KVALITEETUKS OÜ;
- toote eksploatatsiooni käigus vajalikud reguleerimistööd;
- puudused, mis on põhjustatud reguleerimata toote kasutamisest;
- tooted, mille lisad (lukud, hinged, korgid jne) on eemaldatud või muudetud või lisatud on muid suluseid/mehhanisme, mis mõjutavad sulgemise kvaliteeti;
- toode, mis on demonteeritud või muud sarnased teostatud toimingud;
- ehitise vajumisest põhjustatud vead;
- vee kondenseerumine klaaspaketi välispinnal;
- klaasi termiline purunemine;

- välisuks, mida ei kaitse varikatus või mis ei asu nišis;
- päikesekiirguse ja UV-kiirguse mõjul värvikihi tuhmumine või värvimuutus;
- toote deformatsioon, mis on põhjustatud otsese päikesekiirguse mõjust;
- materjalide looduslikud iseärasused (puidusüü erinevused, esiletulevad oksakohad), kui viimistluskiht on terve;
- tooted, mille eest pole 100% arve tasutud.

USTE PAIGALDAMISE JA HOOLDUSE JUHISED

Toote garantii suhtes kehtivad KVALITEETUKS OÜ müüdavate uste garantiitingimused.

- Siseust tuleb kasutada siseruumide eraldamiseks köetavas keskkonnas.
- Eraldatud ruumide temperatuuride erinevus ei tohi ületada 5 ° C (siseuks).
- Ust ei tohi mingil viisil muuta ega lõigata. Vajadusel pöörduge KVALITEETUKS OÜ esindaja poole.
- Siseust ei tohi hoida külmas ja niiskes keskkonnas.
- Ust ei tohi asetada otse maapinnale või betoonile, vaid tugevale ja ühtlasele alusele.
- Remonditööde ajal peavad ukсед olema kaetud ehituspapi või fooliumiga, et vältida remonditööde ajal uste kahjustumist.

PAIGALDAMISJUHISED:

- Enne ukse paigaldamist kontrollige ukse kokkusobivust avaga. Seinava mõõtmisel kontrollige selle suurust. Paigalduse seinava peaks olema ukseraamist 20–40 mm suurem.
- Enne paigaldamist kontrollige toote kvaliteeti ja vastavust tellimusele.
- Eemaldage leht lengilt.
- Paigaldage leng avasse ja kinnitage see nurkade lähedalt kiiludega.
- Loodi ja mõõdulindi abil veenduge, et paigaldatud leng on loodis ja nurgad on täisnurgad. Diagonaalid peavad olema võrdsed.
- Lengi kinnitamiseks kasutage kiilusid ja kruvisid või spetsiaalseid kinnituskomplekte.
- Märkige seinale kinnituskohad. Vajadusel eemaldage leng, puurige tüüblite jaoks augud ja paigaldage tüüblid.
- Kinnitage vertikaalne hingedega leng kindlalt ja püsivalt seinale külge.
- Veenduge, et leng on paigaldatud sirgelt pika sirge latiga/loodiga.
- Paigaldage leng raami külge ja kontrollige lehe ja vesiloodiga, et vastasleng oleks paigas. Kui uks avaneb ja sulgub ilma probleemideta, kinnitage ka vastasleng kindlalt seinale külge.
- Kontrollige, kas lehe ja lengide vaheline pilu on perimeetris võrdsed (hingede poolel on 2,5mm ja lukustusküljel umbes 4 mm ± 0,5 mm).
- Vajadusel reguleerige pilu.
- Ukse kindlamaks sulgemiseks reguleerige võimalusel lukuvastust.
- Asetage plastkorgid (komplektis) kruviavadesse.
- Täitke seinava ja ukseraami vaheline paigaldusvahe madala paisumisteguriga polüuretaanvahuga. Sel ajal ei ole ukse avamine ilma paigaldaja loata lubatud. Üleliigne vaht eemaldatakse pärast vahu täielikku tardumist (vt vahu juhendeid). Katke paigaldusvahe liistuga.
- Ukse vastasküljel kasutatakse seinava paksuse täielikuks katteks ukselempi pikendusi. Pikendusplaadid lõigatakse õigesse mõõtu, kinnitatakse tihedalt lengi soonde ja seinava lähedal õige mõõduga, mis võimaldab liistud fikseerida otse seinava vastas. Pikendusplaadid kinnitatakse montaaživahu abil. Katke vahe liistuga. Pärast pindade viimistlemist kaitske lengi ja lehte kahjustuste eest.

- Liistud kinnitatakse naelapüstoliga. Ukse käepidemete ja liistude paigaldamine toimub pärast seda, kui ukسلeng on kindlalt seinavasse kinnitatud ja ukselehed on kinnitatud hingedele.
- Vaheid liistude ja seinavasse või liistude ja põrandavasse või lünga, pikenduslaudade, lävepakude vahel täidetakse akrüül-, silikoon- või muude materjalidega.
- Kui paigaldusteenus on tellitud Kvaliteetuks OÜ-lt, aga paigaldamine ei ole objektile võimalik (paigaldusava ei vasta kokkulepitule, nt mõõdud valed, objektile ei pääse vms) on Kvaliteetuks OÜ-l õigus nõuda kliendilt tühisõidu tasu (transport objektile + töötundide tasu).
- Kui Kvaliteetuks OÜ-lt tellitud paigaldusteenuse käigus vana ukse demonteerimisel selgub, et avas on oluliselt suurem mõõdetust ja ust ei ole võimalik ilma lisatööd (prusside paigaldamine vms) tegemata paigaldada, on Kvaliteetuks OÜ-l õigus esitada kliendile arve lisatööde teostamise eest.
- NB! Avade mõõtmisel ilma avade viimistlust lõhkumata võib mõõtmises esineda väikesi kõrvalkaldeid. See tähendab, et toodete paigaldamisel võib tekkida vajadus lisatöödeks (nt avade suuremaks lõikamine), millega võib kaasneda müra ja tolmu.

Kasutus- ja hooldusjuhend

Hooldus / puhastamine.

Toodet võib puhastada pehme niiske lapiga (mitte mingil juhul ei tohi kasutada abrasiivseid materjale). Keelatud on igasuguste puhastuspulbrite või puhastuspastade, lahjendite vms vedelike või selliste vedelikupõhiste materjalide kasutamine, mis võivad toote pinda või viimistlust kriimustada või kahjustada.

Tähelepanu! Puidupõhistest materjalidest siseuste puhul tuleb vältida kokkupuudet veega. Palun hoolitsege selle eest, et vesi ei puutuks kokku põrandaga tihedalt kokkupuutuvate ukseraamide, pikendusplaatide ja liistude kaitsmata osadega. Kokkupuude veega võib põhjustada toote paisumist, spooni lagunemist, pinnakahjustusi ja muid defekte, mida garantii ei hõlma.

Ennetav kontroll.

Kord kuue kuu jooksul peab klient või Kvaliteetuks OÜ volitatud isik garantii ajal tegema järgmised kontrollid: luku, käepideme, vastuplaadi ja uksehingede kruvide tihedus (vajadusel pingutage kruvid). Tarvikute (hinged, lukk) krigisemise korral - kasutage sobivaid määrdeaineid. Vältige määrdeainete kokkupuudet toote pinnaga.

Garantii väljakutse

Juhul, kui KLIENT või tema õigusjärglane on garantiidefektide kõrvaldamiseks taotlenud KVALITEETUKS OÜ saabumist OBJEKTILE, kuid defekt on tekkinud KLIENDI või kolmandate osapoolte poolt toote väärkasutamise või mittevastavuse tõttu juhistele (vt garantii, kasutamise ja hoolduse juhised)), on KVALITEETUKS OÜ-l õigus nõuda põhjendamatu kõne ja OBJEKTIL olemisega seotud tasusid (põhjendamatu kõne - 120 EUR, garantii mittetäitmine - 120 EUR + KM/tund).

Kliendi/tellijaga enda paigaldatud ustel ilmnevate kahjustuste/vigade hindamisele rakendub kohalesõidu- ja ekspertiisitasu (tasu ei rakendu, kui ekspertiis kinnitab, et kahjustus/viga on tootjapoolne).